

相談・苦情処理経過及び結果報告書

期日 令和6年3月23日(土) 午後4時00分～
場所 宮崎市田野町乙9179番地8 あおば保育園 事務室
出席者 ・第三者委員 田爪 八千夫
林田 ひでみ
・あおば福祉会 理事長 (デイサービスセンターあおばの里 施設長)
後藤 大顕
・あおば保育園 園長 後藤 育枝
・あおば保育園 主任保育士 松下 真由美

○苦情申立書

○相談、苦情内容記録票

○苦情等に関する改善状況報告書

○相談、苦情処理結果通知書

質疑及び発言・助言

<保育園 園長より>

本年度の報告について

令和5年度は、特段、保護者の方々からの相談・苦情はございませんでした。
送迎時や行事日など、保護者の方々と関わりを多く持つように職員それぞれが心掛け、
軽微な要望などは、日々の会話の中で解決できるよう、努めております。
今後も、保育に関する事や保育園に対して気付かれた点など、保護者の方々からの
要望に応えられるように努力して参ります。

保育園からの説明後、質疑など無く、本日の第三者委員会を終了しました。

令和6年3月23日

社会福祉法人あおば福祉会
理事長 後藤 大顕

